

1. SOGGETTI:

Agli effetti della presente offerta si intendono per:

- ARGO SRL UNIPERSONALE (di seguito indicato come ARGO o Laboratorio), con sede legale e operativa in Chianciano Terme, via Eugenio Montale n° 76, P. IVA/CF 00976720524 nr REA 111394
- Cliente: il soggetto giuridico, pubblico, privato, individuato nella parte anagrafica della presente offerta, che richiede a ARGO la prestazione di alcuni servizi, come meglio riportati nell'oggetto dell'offerta.

2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI:

Le presenti Condizioni Generali di Servizio si applicano al rapporto in essere tra ARGO e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le parti stesse in forma scritta.

Le singole offerte possono essere finalizzate secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazione dell'offerta di ARGO. In ogni caso l'invio dei campioni susseguentemente ad offerta di ARGO anche prima che la stessa venga sottoscritta per accettazione, è da intendersi come accettazione della stessa offerta e delle presenti condizioni generali di fornitura. Sono da ritenersi contratti anche gli ordini di esecuzione di servizi, accettati da ARGO, che pervengono direttamente dal Cliente o che dal medesimo siano sottoscritti. Con la conclusione dell'offerta si intendono accettate le Condizioni Generali di Servizio salvo esplicite deroghe o integrazioni.

3. OGGETTO DELL'OFFERTA

L'offerta in essere tra ARGO e il Cliente si intende come servizio di appalto avente ad oggetto la/e prestazione/i di servizi da parte di ARGO nell'ambito delle proprie attività.

4. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

Le attività costituenti la/e prestazione/i di servizi oggetto dell'offerta saranno svolte, a seconda della natura delle stesse, direttamente da ARGO. Quando ciò non fosse possibile, il cliente verrà informato.

5. LABORATORIO DI ANALISI

Il laboratorio, riconosciuto dal Ministero della Sanità (Prot. n. 600.5/59.995/745) come laboratorio ai fini dell'autocontrollo ed è accreditato ACCREDIA al numero 00686 Testing, iscritto nell'Elenco dei Laboratori Abilitati per Analisi in Autocontrollo della Regione Toscana al n° 32, è in possesso delle competenze, delle risorse umane e strumentali necessarie ad un idoneo espletamento delle prove.

6. ESECUZIONE DI ANALISI

Consegna dei campioni: il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente o presso altro luogo dallo stesso indicato a cura del personale di ARGO e o da esso incaricato, può costituire prestazione accessoria, oggetto di separato addebito, al prezzo concordato con ARGO. Nel caso di ritiro come sopra, ARGO garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga in condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche o microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna. Nel caso che i campioni da sottoporre ad analisi siano recapitati al laboratorio a cura del Cliente, ARGO declina ogni responsabilità per modalità di campionamento, trasporto e consegna del campione fino all'arrivo al laboratorio. ARGO è disponibile a fornire informazioni sulle modalità di prelievo e conservazione dei campioni prelevati da parte del Cliente stesso.

Data inizio analisi: in linea generale e ove non espressamente stabilito o normato diversamente, l'analisi avrà inizio entro un giorno lavorativo dall'accettazione del campione, fatto salvo l'onere di ARGO di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione. Per accettazione si intende la presa in carico del campione da parte del personale di ARGO. A questa tempistica fa eccezione il campione per la determinazione del germe Legionella per il quale la data di inizio analisi può avvenire non oltre 4 giorni dal prelievo.

Conservazione dei campioni e del campione residuo: dal momento del ricevimento del campione da esaminare, il laboratorio ne garantisce la modalità di conservazione idonee a mantenere le caratteristiche iniziali. Salvo accordi diversi, ARGO diventa proprietario del campione consegnato/ritirato/campionato, fine ad eventuale restituzione dello stesso, se concordato con le parti. Il Laboratorio non conserva i campioni oltre il termine della conclusione dell'analisi, a meno di accordi e/o richieste specifiche del Cliente.

Rapporti di prova: Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I rapporti di prova vengono emessi in un unico esemplare dal laboratorio, salvo richiesta scritta del Cliente. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito. Il formato dei rapporti di prova è predefinito dal laboratorio. L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente; tale prestazione può costituire oggetto di separato addebito.

I rapporti di prova possono essere fatti pervenire al Cliente sia in formato cartaceo (da personale incaricato da ARGO) e sia in formato elettronico con firma digitale all'indirizzo email fornito dal Cliente.

È vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di ARGO.

Il laboratorio conserva copia dei Rapporti di Prova e delle relative registrazioni per almeno 4 anni.

Metodi di prova: Il Cliente delega ad ARGO la scelta dei metodi di prova da utilizzare. I metodi di prova saranno indicati nel Rapporto di Prova, per ogni prova, corrispondente alla matrice del materiale da esaminare salvo eventuali espresse richieste. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. In riferimento ai metodi di prova, il laboratorio rimane a disposizione del Cliente per eventuali chiarimenti sui metodi utilizzati e sul loro aggiornamento.

Si informa inoltre che i metodi di prova adottati sono quelli indicati nell'elenco presente in questo modulo di offerta e che i metodi di prova applicati dal laboratorio sono quelli in vigore al momento dell'effettuazione della prova (vedere Elenco prove sul sito di Accredia - Banche dati - Laboratori di prova - per i metodi accreditati).

Si informa inoltre che la stima dell'incertezza di misura viene effettuata su dati di riproducibilità intralaboratorio secondo la ISO 19036:2019 punto 5.2.1 opzione 1.

Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova: ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del rapporto di prova (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge, ecc) costituisce prestazione accessoria e può formare oggetto di separato addebito.

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri utilizzati e non costituisce ispezione e/o certificazione di prodotto.

Qualora il cliente, pur riconoscendo la presenza di uno scostamento dalle condizioni specificate, richieda che l'oggetto sia comunque sottoposto a prova, nel rapporto di prova verrà inserita apposita dichiarazione in cui il laboratorio declina ogni responsabilità e indica quali siano i risultati che possono essere stati influenzati dallo scostamento.

Il Laboratorio non rilascia dichiarazioni di conformità ad una specifica o ad una norma per una prova, ma in caso di richiesta da parte del Cliente si comunica che il laboratorio adotta come regola decisionale l'intervallo costituito dall'incertezza di misura in caso di prove quantitative in cui il limite di conformità sia diverso da zero.

Il livello di rischio della regola decisionale adottata è minore o uguale a 2,5 % considerando il rischio specifico ed una distribuzione normale dei risultati di misurazione.

Il tempo medio di rilascio del rapporto di prova è di 7 giorni dalla data di fine analisi con un tempo massimo di emissione di 10 giorni, fatto salvo periodi di chiusura per ferie o festività.

7. REALIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'

In linea generale, il servizio verrà espletato secondo tempistiche indicate nell'offerta o come concordato con il cliente.

Nello svolgimento dei servizi richiesti, ARGO potrà avvalersi tanto di personale dipendente quanto di soggetti esterni che operano per suo conto.

8. RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO

ARGO, nello svolgimento delle proprie attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni e gli obblighi previsti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Quando applicabile, il Cliente è tenuto a fornire a ARGO le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui ARGO e i suoi collaboratori svolgeranno le attività di cui all'offerta, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate. Inoltre il Cliente si impegna a coordinarsi ed a cooperare con ARGO ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza di cui al D. Lgs 81/08. Il Cliente sarà responsabile anche nei confronti del personale e dei collaboratori di ARGO per la violazione di quanto disciplinato dal presente articolo.

9. RISERVATEZZA ED INFORMAZIONI VARIE

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa alla presente offerta ed ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del servizio prestato, e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

La riservatezza può essere violata se a richiedere le informazioni siano le Autorità che ai sensi di legge ne abbiano diritto; in tal caso al Laboratorio può essere imposto da tali Autorità di non informare il Cliente di tale violazione.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto di ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. In particolare ciascuna parte prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto di ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

10. RECLAMI

ARGO accetta reclami sia in forma scritta che verbale valutando la fondatezza, impegnandosi comunque alla risoluzione per piena soddisfazione del Cliente. E' possibile su richiesta dello Stesso fornire apposita modulistica.

11. PAGAMENTI

Quando non sia preventivamente convenuto, con apposito atto separato, le prestazioni di ARGO devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo casi in cui siano state concordate tra le parti modalità e tempi diversi. In caso di ritardato pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, saranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli articoli 4 e 5 del D. L. nr 231 del 9 ottobre 2002. Previo accordo, il pagamento potrà anche eseguirsi presso la sede del Laboratorio.

12. TUTELA DELLA PRIVACY

In osservanza al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ARGO informa che presso il proprio archivio verranno raccolti i dati riguardanti il Cliente, che verranno utilizzati ai fini dello svolgimento dell'attività inerente alla presente offerta.

In relazione al trattamento dei dati, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dal citato Regolamento. Tali dati sono trattati con strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con l'impegno di non diffonderli o comunicarli a terzi o estranei (segue INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.c. le parti dichiarano di aver letto compreso e approvato le clausole 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12 delle presenti condizioni generali di servizio.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Spett.le Cliente,

La ARGO SRL UNIPERSONALE, nella sua qualità di Titolare del Trattamento, Vi informa che il regolamento UE nr 2016/679 e il D. lgs. 196/2003, per quanto applicabile, disciplinano la tutela dei dati personali. La ARGO SRL UNIPERSONALE impronta il trattamento dei dati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e necessità, così come indicato nelle sovra citate norme.

A tal fine ai sensi dell'art. 13 del GDPR e del 196/2003 per quanto applicabile Vi forniamo le seguenti informazioni:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità per esigenze preliminari alla formulazione dell'offerta, per dare esecuzione alla stessa e per la tutela delle posizioni creditorie da essa derivante; per le normali esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile; per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale. Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio e il relativo trattamento potrà essere effettuato in assenza di consenso dell'interessato. Il mancato conferimento dei dati comporterà da parte nostra l'impossibilità di adempiere agli impegni assunti e derivanti dall'offerta.

2. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, utilizzo, blocco, cancellazione e distruzione secondo quanto riportato nell'art. 4 n. 2) del GDPR. Potrà essere effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. In particolare saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati.

3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati non saranno diffusi e verranno trattati da dipendenti e collaboratori della Società.

La riservatezza può essere violata se a richiedere le informazioni siano le Autorità che ai sensi di legge ne abbiano diritto; in tal caso al Laboratorio può essere imposto da tali Autorità di non informare il Cliente di tale violazione.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai predetti dati potranno essere esercitati tutti i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR e nello specifico:

- a) Il diritto di accesso ai dati personali;
- b) La loro rettifica in caso di inesattezza;
- c) La cancellazione dei dati;
- d) La limitazione al trattamento;
- e) L'opposizione al trattamento;
- f) Il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati forniti e di ottenerne il trasferimento presso altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

L'interessato al trattamento ha inoltre diritto di proporre reclamo presso la competente Autorità di Controllo.

5. REVOCA DEL CONSENSO

Il consenso potrà in ogni momento essere revocato, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale via E. Montale nr 76 53042 Chianciano Terme (SI) mediante posta raccomandata, oppure alla pec argo@legalpec.net

Chianciano Terme,/.../....

ARGO SRL UNIPERSONALE
Il titolare del Trattamento

